



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) soweit keine besonderen Vertragsbedingungen mit dem Kunden schriftlich vereinbart wurden. Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass nochmals auf sie hingewiesen werden muss.

### 2. Vertragsabschluss

Angebote von PC Fit - Bastian Borker sind freibleibend, unverbindlich und vorbehaltlich. Terminzusagen sind unverbindliche Richttermine, es sei denn, der Termin ist ausdrücklich als verbindlich bestätigt worden. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn eine Anfrage schriftlich, elektronisch oder fernmündlich bestätigt wird. Gleiches gilt für Ergänzungen, Änderungen oder Nebenabreden. Der Kaufvertrag kommt zustande mit PC Fit - Bastian Borker.

### 3. Preise

Alle ausgeschriebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise. Gem. § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Eine Rechnung erfolgt stets mit ausgewiesenem Bruttobetrag und dem o.g. Hinweis.

### 4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder auf Rechnung via PayPal oder in Bar. Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse wird die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung genannt. Für sämtliche Rechnungen besteht ein Zahlungsziel von 7 Tagen (ohne Abzug) nach Zugang bzw. nach Ausstellung einer gleichwertigen Zahlungsaufstellung beim Kunden. Individuelle Zahlungsziele müssen vor Auftragsbeginn schriftlich fixiert werden. Bei Zahlungsverzug behält sich PC Fit - Bastian Borker das Recht vor, im angemessenen Umfang Leistungen und Lieferungen zurückzuhalten und nach dem dritten Verzugsschreiben weitere Mahnverfahren an einen Rechtsanwalt zu übergeben. Die daraus resultierenden Mehrkosten werden dem Kunden auferlegt.

### 5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von PC Fit - Bastian Borker. Der Kunde ist zur Weiterveräußerung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Vermietung oder Verbringung der Vorbehaltsware in das Ausland nicht berechtigt. Wird der Kaufgegenstand mit anderen, nicht im Eigentum des Verkäufers stehenden Sachen untrennbar verbunden oder vermischt, erwirbt der Verkäufer das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes des Kaufgegenstandes zu den anderen verbundenen oder vermischten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verbindung oder Vermischung. Sofern Dritte auf die Vorbehaltsware zugreifen, hat der Kunde auf das Eigentum des Verkäufers hinzuweisen und diese unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

### 6. Lieferung und Lieferverzug

- 6.1 Im Falle der Lieferung von Waren geht die Gefahr mit Übergabe des Liefergegenstandes an den Kunden oder Transportunternehmer über. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt mit PC Fit - Bastian Borker auf. Eine Transportversicherung wird nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden abgeschlossen. PC Fit - Bastian Borker ist berechtigt, Teillieferungen zu erbringen.
- 6.2 Im Falle der Erbringung von Leistungen geht die Gefahr mit Abnahme bzw. dann über, wenn die Leistungen im Wesentlichen vertragsgemäß erbracht wurden. Die fristgerechte Annahme/Abnahme von Leistungen/Lieferungen ist wesentliche Vertragspflicht des Kunden.
- 6.3 Die Leistungs-/Lieferverpflichtung von PC Fit - Bastian Borker steht – außer, PC Fit - Bastian Borker hat dieses zu vertreten –

unter dem Vorbehalt, dass PC Fit - Bastian Borker seinerseits rechtzeitig und richtig mit der für die Vertragserfüllung benötigten Ware beliefert wird. Die Haftung für verspätete, mangelhafte oder unterbliebene Leistung/Lieferung aufgrund verspäteter, mangelhafter oder unterbliebener Belieferung von PC Fit - Bastian Borker ist – außer, PC Fit - Bastian Borker hat dieses zu vertreten – ausgeschlossen. Bei unverschuldeter verspäteter, mangelhafter oder unterbliebener Lieferung an PC Fit - Bastian Borker ist ein Rücktritt vom Vertrag berechtigt. PC Fit - Bastian Borker wird den Kunden unverzüglich informieren, sobald Kenntnis von der Nichtverfügbarkeit von Produkten erlangt wird. Vom Kunden geleistete Zahlungen sind bei Rücktritt unverzüglich an diesen zurück zu zahlen.

### 7. Gewährleistung / Garantie

- 7.1 PC Fit - Bastian Borker gewährleistet im Rahmen der folgenden Bestimmungen für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungszeit von zwei Jahren, dass Lieferungen und Leistungen frei von Fehlern im gewährleistungsrechtlichen Sinn sind. Handelt es sich bei dem Kaufgegenstand um eine gebrauchte Sache, so beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr. Jeder Mangel ist unmittelbar nach Auftreten, spätestens jedoch nach Feststellung, bei PC Fit - Bastian Borker anzumelden.
- 7.2 PC Fit - Bastian Borker verwendet ausschließlich Standardsoftware/Softwareprodukte/Betriebssysteme von Drittanbietern und bietet keine eigenen an. Die in der Auftragsbestätigung und/oder sonst wie von PC Fit - Bastian Borker gemachten Angaben zu Software, dazu abgegebenen Erklärungen und Beschreibungen, stellen keine Zusicherung bestimmter Eigenschaften durch PC Fit - Bastian Borker dar, sondern geben lediglich die Herstellerinformation wieder. Die Nutzung der Standardsoftware/Softwareprodukte/Betriebssysteme durch den Kunden erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der Nutzungs- und/oder Lizenzbedingungen des Softwareherstellers. Standardsoftware/Softwareprodukte/Betriebssysteme werden von PC Fit - Bastian Borker auf der Grundlage und zu den Nutzungs- und/oder Lizenzbedingungen, eines zwischen dem Softwarehersteller und dem Kunden gesondert abzuschließenden Softwareüberlassungs- und Lizenz-Vertrages weitergegeben. Gewähr leistet PC Fit - Bastian Borker hierfür nicht.
- 7.3 Nicht von der Gewährleistung umfasst werden Mängel und Schäden, die in ursächlichem Zusammenhang damit stehen, dass der Kunde die Vorschriften über Installation, Hardware- und Softwareumgebung und Einsatz und Einsatzbedingungen nicht eingehalten hat, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind.
- 7.4 PC Fit - Bastian Borker behält sich das Recht vor, bei einem berechtigten Mangel individuell zu entscheiden, ob eine Mängelbeseitigung (Reparatur oder Nachbesserung), Ersatzlieferung oder Rücktritt vom Kauf-, bzw. Dienstleistungsvertrag (auch in Teilen) geltend gemacht wird. Weitergehende Rechte insbesondere die Rückgängigmachung des Kaufvertrages oder die Minderung des Kaufpreises können nur nach Ablauf einer angemessenen Frist zur Nacherfüllung, dem zweimaligen Fehlschlagen der Nacherfüllung oder nach Genehmigung von PC Fit - Bastian Borker geltend gemacht werden.
- 7.5 Um eine möglichst rasche Bearbeitung zu gewährleisten, sollte bei Warenlieferung die Rücksendung der Ware eine Kopie der Kaufrechnung / des Lieferscheines und eine detaillierte Fehlerbeschreibung beigefügt werden.
- 7.6 Die Abwicklung von unberechtigten Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen, sofern diese auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind, erfolgt vorbehaltlich einer Nachbelastung der PC Fit - Bastian Borker dadurch entstandenen Aufwendungen. PC Fit - Bastian Borker behält sich eine Weiterberechnung von Kostenpauschalen seiner Lieferanten in diesen Fällen vor.
- 7.7 Es ist dem Kunden bekannt, dass nicht grundsätzlich davon ausgegangen werden kann, dass Software fehlerfrei arbeitet/frei von Fehlern ist, sodass PC Fit - Bastian Borker keine Garantie o.ä. hinsichtlich der Lösbarkeit auftretender Problematiken abgibt. PC Fit - Bastian Borker wird jedoch die im Rahmen des wirtschaftlich und betriebswirtschaftlich Sinnvollen liegenden



Maßnahmen ergreifen, Support- und/oder Wartungsanfragen des Kunden vollständig und nachhaltig zu beantworten.

## 8. Haftung

- 8.1 Die Haftung wird insgesamt auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln beschränkt - außer bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- 8.2 Bei der Verarbeitung wichtiger Daten handelt ein Kunde grob fahrlässig, wenn dieser eine angemessene Sicherung dieser Daten unterlässt. PC Fit - Bastian Borker haftet bei Datenverlust nur, wenn grob fahrlässiges Handeln oder böswilliger Vorsatz vorliegt. Die Haftung ist auf die Wiederherstellung der Daten mit Hilfe der vom Kunden angelegten Sicherungskopien beschränkt.
- 8.3 Für Schadenersatzansprüche jedweder Art, haftet der PC Fit - Bastian Borker nur, wenn PC Fit - Bastian Borker mutwillig oder grob fahrlässig Geräte von Kunden beschädigt hat.
- 8.4 Für jedwede Ersatzansprüche resultierend auf Geräte- oder Arbeitsausfallzeiten übernimmt PC Fit - Bastian Borker keine Haftung.
- 8.5 Eine Haftung im Falle höherer Gewalt ist ausgeschlossen.
- 8.6 Die Haftung wegen fahrlässig unterlassener Aufklärung, über negative Eigenschaften der Leistungen/Lieferungen von PC Fit - Bastian Borker gegenüber dem Kunden ist ausgeschlossen, wenn dadurch kein Sachmangel begründet wird, außer, eine Beratung hierzu wurde schriftlich vereinbart.
- 8.7 Die Haftung erlischt, wenn der Kunde und/oder Dritte ohne vorherige Genehmigung durch PC Fit - Bastian Borker, Arbeiter/Änderungen an den Leistungen und/oder Lieferungen von PC Fit - Bastian Borker vorgenommen haben, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Arbeiten/Änderungen keinen Einfluss auf den Eintritt der die Haftung auslösenden Umstände hatten.

## 9. Kundenpflichten

Der Kunde schafft alle Voraussetzungen, die zu einer ordnungsgemäßen Durchführung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen von PC Fit - Bastian Borker erforderlich sind, z.B. Einwahldaten des Providers bei Internetinstallationen, Handbücher zu Telefonanlagen bei TK-Programmierungen, etc.

## 10. Widerrufsbelehrung

Bei Abschluss von Fernabsatzverträgen haben Verbraucher ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (PC Fit - Bastian Borker, Brookstr. 22, D-48268 Greven, Email: info@pcfitgreven.de, Tel.: 0176 219 578 97) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf

der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. PC Fit - Bastian Borker räumt dem Kunden das Recht ein einen Dienstleistungsvertrag rechtzeitig, spätestens jedoch drei Stunden vor dem vereinbarten Dienstleistungstermin diesen kostenlos zu stornieren. Bei späterer Stornierung oder Nichteinhaltung des Termins wird die Anfahrt in Rechnung gestellt.

## 11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Greven (Westf.).

## 12. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Es gilt deutsches Recht.

Greven den 14.05.2021